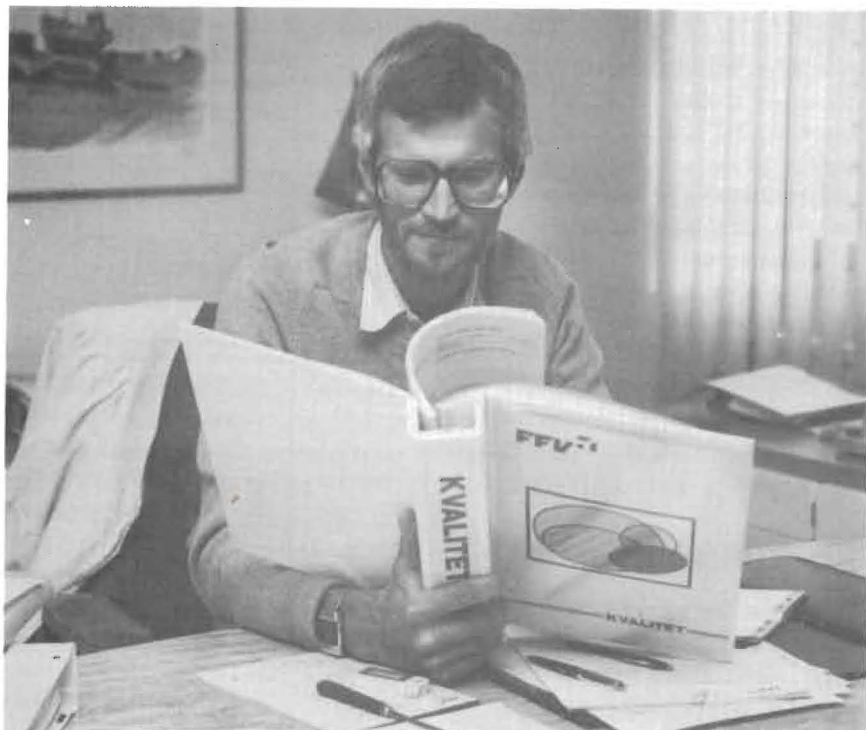


Tommy Johansson talar allvar om produktkvalitet:

Vinna eller försvinna



Tommy Johansson studerar koncernens övergripande kvalitets-handbok, och har allvarsord att säga oss alla i sektorn.

Foto Hans Hedin

– Kvalitet är idag ett konkurrensmedel av övergripande betydelse inom underhållsindustrin. Jag tänker emellertid inte här gå in på sådant som tidigare sagts om den viktiga roll kvaliteten spelar i ett företag som vårt. Det vore bara en upprepning av självklarheter. Däremot vill jag poängtera att två av våra främsta intressen i hög grad berörs av kvaliteten. Båda har dessutom ett avgörande inflytande på hela vår verksamhet. Det jag tänker på är våra kunder och vår lönsamhet.

Så inleder sektorchefen sitt svar på hur han ser på kvalitetsfrågan i vår sektor.

– Under min tid vid FFV-U har kunder och beställare i olika sammanhang ställt frågor till mig som rör kvaliteten på våra produkter. Många gånger har jag bakom frågorna kunnat utläsa en oro, som grundar sig på problem av gammalt datum. Men om en situation uppstår idag som ger anledning att

ifrågasätta kvaliteten, får de gamla problemen förnyad aktualitet och oron vaknar till liv igen.

Rätt från början

– Detta förhållande ger onekligen en tankeställare. Den slutsats vi tvingas dra är, att vår kvalitet idag inte är tillräckligt hög. Det får till konsekvens,

att även vår lönsamhet blir lidande.

– Lönsamheten är helt beroende av att vi kan hålla priserna nere, och det gör vi genom att minska produktionskostnaderna. Med andra ord finns det inget utrymme för missar i produktionen. Vi är helt enkelt tvungna att göra rätt första gången. Idag lyckas vi inte uppfylla det målet.

Rimlig insats

– Följaktligen måste frågor som berör kvalitetssidan ständigt aktualiseras och kvalitetsaspekterna få en framträdande roll i den nya organisationen. Dessutom krävs av oss förändrade attityder och skärpt uppmärksamhet kring kvaliteten. En ganska rimlig insats om det är företagets plats på marknaden som står på spel. Kvalitetsfrågan kan vara bricken som avgör om vi ska vinna eller försvinna, avslutar Tommy Johansson.

Anne Allard, 8109



Sektorns eget kvalitetsprogram finns ute på sektionerna och är vårt direkta rättesnöre. Det baserar sig på FFV kvalitetshandbok bl a.

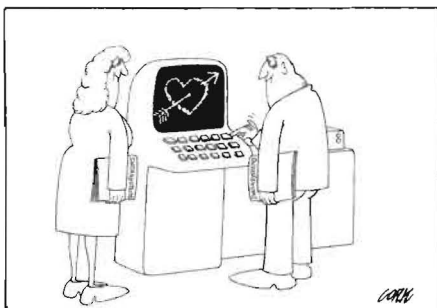
Morgondagens kontor

Morgondagens kontor, office automation, office of the future, mm är uttryck som börjat användas allt oftare. Vad innebär allt detta? Jo, utrustning och tjänster av olika slag, t ex:

- "Talpost" för lagring och senare uppspelning av talade meddelanden ungefär som från en telefonsvarare.
- "elektronisk post" som gör det möjligt att skicka och ta emot interna och externa meddelanden via bildskärm.
- lagring och återsökning av information som finns lagrad i "elektroniska arkiv".
- koppling till ADB-system och externa databaser
- ADB-rutiner för beräkning, kalkylering, simulering, etc
- TV-konferensfunktion
- bildhantering inklusive överföring av bilder.

Med enkla sökförfaranden kan man snabbt få tillgång till önskad information. Ökade möjligheter ges även att hålla den ständigt växande informationsmängden inom olika områden aktuell och att minska behovet av att dubbellagra information.

Hjälpmedlen ger möjlighet till över-skådlig presentation av information samt större möjlighet för mottagaren att anpassa presentationen efter sina



egna önskemål. De avancerade hjälpmedlen ger vidare goda möjligheter till olika former av kvalificerad bearbetning av information såväl till innehåll som utseende. Hjälpmedlen kan slutligen, genom anslutning till någon typ av informationsförmedlande nät, medge snabb distribution av information såväl lokalt som på längre avstånd.

För att inte morgondagens kontor ska bli ett spöke, utan något positivt måste införandet av den nya tekniken

ske planerat. En förändring måste vara tekniskt möjlig, ekonomiskt lönsamt och socialt önskvärd.

Inom FFV finns en projektgrupp som arbetar med dessa frågor. Jag deltar i projektet som Us representant. För att mer i detalj studera konsekvenser och möjligheter för U med morgondagens kontor, kommer det att finnas en enhet "Informationsteknik" inom Internkonsult-CVM. En viktig bit

Sola i Karlstad lyser i Malmslätt

Industriunderhåll inom COMPRO marknadsför sina tjänster bl a till kommunerna. Nu har Karlstads kommun nappat på erbjudandet, och beställt underhållsanalys på kommunens samtliga avloppsreningsverk, vattenverk och avloppspumpstationer. Beställningssumman är på 25 000 kr.

– Tidigare har vi gjort liknande jobb åt Östersunds kommun, men Karlstad är den första i förhoppningsfullt en hel rad av kommuner som vill köpa vår senast erbjudna service, säger Göran Lang.

Ledningen gnuggad

Under tre dagar förra veckan satt sektorledningen i ett intensivt seminarium i Askersund. Från söndag kväll till onsdag kl 17 arbetade man med

- åtgärdsprogram för resursanpassning på kort och lång sikt
- marknadsorienterade åtgärder

Det hela var organiserat med hjälp av experter ur konsultfirman Nordic Management AB. På eftermiddagen sista dagen medverkade GD Olle Lund. Han belyste FFV-Us roll i koncernen.

Tack till 512

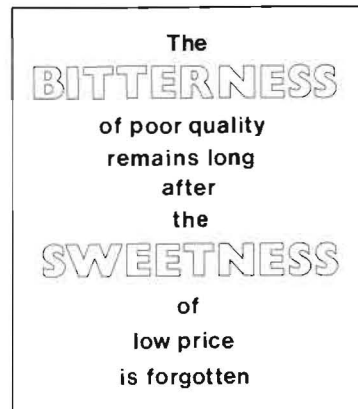
F d informationschefen vid FFV-U/CVA ber att få framföra ett varmt och innerligt tack för den storstilade avtackningen vid min pensionering. Jag är djupt rörd och tacksam mot alla 512 arbetskamrater, på alla nivåer, som velat hedra mig inom:

FFV-HK, FFV-U/CVA, FFV-U/CVM, FFV-U/CVÖ, FFV A/S, FFVEL

som Informationsteknik bl a ska studera är någon form av standard för elektronisk kommunikation, en förutsättning för morgondagens kontor.

Allt bygger dock på behovet inom respektive enheter, så därför – tycker du detta verkar toppen eller botten, och vill veta mer eller diskutera, hör gärna av dig till mig.

Håkan Tegnefur 8256
(senare bet. SH 75)
Tel CVM 572.



AB, FFV-U/Mobenhets/F 10, FMV-F:QU/CVA, FMV:FuhR, FMV:FQL samt separat Fst Att enheten, 11 TB DIV Örlogsbas O, FCTF lf 107 liksom f.ö. alla andra personliga insatser av allehanda slag.

Det är för mig omöjligt att nå var och en, varför jag hoppas att Ni mottager mitt tack på detta sätt!

Eder
Charlie Eklund

Fotnot:

Charlie har då och då hjälpt till med besöksservice vid CVA även efter sin pensionering. Under de närmaste månaderna kommer han vid behov att hjälpa till ytterligare.

U-tställning i Tyskland

I slutet av månaden drar en del av FFV Underhålls utställningsgäng iväg till Västtyskland för att delta i Inter Airport '83.

Vi visar i första hand flygplatsbelysning och annan basutrustning.

MBL på måndag

Måndagen den 19 inleds MBL-förhandling om anpassning av personalresurser i sektorn.

Den 20 planeras nästa U-Aktuellt – om möjligt – komma ut om detta.