

Tredje kvartalet en ljusning:

Resultatet acceptabelt — på kort sikt

När vi nu så här en bit in på årets fjärde kvartal summerar vår ekonomiska utveckling under det nyss avverkade tredje kvartalet konstaterar vi att sektorn infriar de förväntningar som koncernen ställer under 1984.

Utfallet (= vinsten) t o m tredje kvartalet 1984 är drygt 22 Mkr före bokslutsdispositioner, vilka är 4 Mkr högre än budgeterad vinst. Med tanke på att en del budgetförutsättningar inte har infriats (bl a kostnader i samband med anpassning av den nya organisationen) kan resultatet betraktas i än mer positiv dager.

Divisionerna har lyckats

Divisionerna har inte enbart lyckats uppfylla sina åtaganden, utan även haft kraft att skapa vinster för att täcka under året tillkommande sektorgemensamma åtaganden, till exempel lägre prissättning på försvarsjobben och tilläggsersättningar till avgående personal.

Nästan mitt i prick

Årsprognosen för 1984 visar, liksom vid föregående kvartalsskifte, att resultatet med stor sannolikhet kommer att ligga något över vårt åtagande på 18 Mkr.

Detta förutsätter dock att vi orkar hålla samma intensiva och effektiva arbetstempo hela året ut.

Risk att "krokna"

Av erfarenhet vet vi att det är lätt att "krokna på upploppet". Men med vår ökande erfarenhet av den förändrade omvärldssituationen, och vår nya or-



ganisation, finns det goda utsikter att vi ska lyckas ända fram till målnöret den 31 december.

Fortsatt kraftsamling

Fortfarande kvarstår dock det lönsamhetsgap på 25 - 30 Mkr som finns mel-

lan budget för 1984 och koncernens krav på 12 % avkastning på värdet av våra totala tillgångar för 1985.

Detta innebär att vi, i vår fortsatta gemensamma strävan att anpassa resurserna till rådande situation, får ägna stor uppmärksamhet åt såväl värdet på våra tillgångar (förråd, produkter i arbete - PIA, lager etc) som effektivt utnyttjande av resurserna i organisationen, liksom lönsamheten i de enskilda affärerna.

Medvetenheten

hos sektorns hela personal om de problem vi har, nu och i framtiden, är dock så stor att det finns skäl att se framtiden an med viss optimism.

Håkan Forsell, UE10

FOTNOT:

Håkan har nyligen återvänt till stabsarbetet i Arboga efter två år som FFV-representant i IG JAS AB i Linköping. Han sitter vid ledningskorridoren i byggnad 1 och har telefon 2516.

Bättre ADB-säkerhet

Obehöriga intrång i datorsystem är en alltmer uppmärksammas kriminalitet. För att höja säkerheten mot obehörig åtkomst av den information som finns i våra terminalsystem ska sektorn införa skärpta regler.

Den ökade säkerheten uppnås i första steget genom att vi inför en ny behörighetskod. Denna är personlig och uppbyggd med anställningsnummer plus en personlig kod.

Behörighetskorten bort

Detta innebär att vi kommer att ta bort de olika behörighetskort och "pennor" som vi använder i dag i våra terminaler. Det händer tyvärr att dessa glöms kvar i oönskade terminaler.



Personligt ansvar

De som får den nya personliga behörighetskoden görs ansvariga för allt som utförs under den behörighetskoden,

även om de lämnar en inloggad terminal.

Denna måste "läsas" om man inte har den under uppsikt.

Börjar i november

Det nya behörighetssystemet ska tas i bruk i november. Instruktioner hur detta ska tillämpas kommer att meddelas alla berörda, och hängas upp vid terminalerna innan systemet börjar gälla.

Nödvändigt "ont"

Detta kan kanske till en början upplevas som besvärligt av de cirka 1000 (!) personer som är berörda, men tyvärr finns för stora risker för obehöriga intrång även i vår informationsbank.



— ADB-säkerheten måste skärpas, det har hänt allvarliga dataintrång på andra företag, och vi vill inte bli tagna på sängen, säger våra säkerhetschefer, Hans Ström vid CVM, Sigvard Larsson vid CVA och Gösta Nätfalk vid CVÖ.

Lennart Askerlöf tecknade Finn-Olov Englund SH80 (Malmslätt)



AVIO COMP

Den förste november började vårt åtagande löpa i det samarbetsavtal (Joint Venture) som vi har med Saab-Fairchild AB.

SF 340-komponenter finns redan i arbete vid CVM och CVA. De kommer från vår första operativa kund, Crossair i Schweiz.

AvioComp-verksamheten sysselsätter nu ett 40-tal FFV-U-are och omsätter cirka 30 Mkr.



Jorden består till fyra femtedelar av vatten. Resten är till att förtöja vid.

Vad dom gjorde i stugbyn...

Nästa år ska sektorn producera föreskrifter och andra tekniska tjänster åt FMV och förband för drygt 60 Mkr. Detta omfattar hela vårt kompetensområde på underhåll av t ex flygplan och helikoptrar med komponenter, robotar, motorer, mätinstrument och fältarbetsmateriel.

Detta blev klart vid ett ovanligt tredagars arbetsmöte mellan kunden, FMV, och oss.



Som representant för arrangerande FFV-U välkomnade Rolf Forsell deltagarna till HUS-FUS-konferensen i Herrfallet.

Foto: Lars-Erik Käll

Uppdraget berör jobb för ett 160-tal tekniker i Arboga, Malmslätt och Östersund, men även till viss del FFV Materialteknik.

Detta är den del av den stora tvåårsbeställning på 175 Mkr som vi fick i februari i år.

För att mera i detalj utforma arbetsuppgifterna och bestämma hur de ska prioriteras, samlades 110 resrepresentanter från oss och FMV:Fuh nyligen till en konferens i Herrfallets stugby utanför Arboga.

Beslut direkt

Parallellt med konferenser om verksamhetsinriktningen för 1985 genomfördes en principdiskussion, där det beslutades om formerna för offerering och uppföljning av beställningar för verksamhetsområdet HUS-FUS.

Olika specialister kom och gick under konferensdagarna. Det blev ett intensivt arbete för värdarna Ove Jansson SM10, Ulla Sundström SM01 och Eva-Lena Sjögren SM10.

Normalt är stugbyn avsedd för självhushåll så det blev en hel del som måste fixas, t ex utmärkt mat transporterad från CVA-mässen.

Snabba besked

Alla uppgifter och beslut samlades i ett sekretariat bemannat av Karl-Gunnar

Näslund AS30, Sten Sundström UT55, Lars-Erik Käll UT54, Sven-Arne Karlsson FF31, Märilt Schön och Gerd Lindgren FF36.

De senare såg till att uppgifterna registrerades i division Motors HP 1000-dator via telefonlinje. Därmed kunde alla data om de drygt 600 arbetsområ-

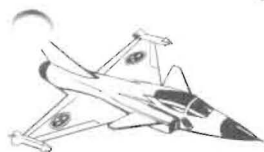


I sekretariatet jobbade bl a Gerd Lindgren med dateringsresultat bearbetades. FMVs Hans Tegnér (t v och gen) samarbetade också.



Här jobbar Jan-Ove Jönsson med en stordia tillsammans med Carl-Gustav Junghard och Karl-Gunnar Näslund.

Foto: Ingemar Kjellberg



FMVs Lars Holsti t v och Ingemar Wiktorsson t h från FMV manglade CVÖs Ingemar Norman och Thomas Eriksson.

Foto: Ingemar Kjellberg



orterminalen, där alla konfe-
är Sven-Arne Karlsson (ryg-

Foto: Lars-Erik Käll



dena sorteras och skrivs ut efter behov.

Nattskift

Eftersom många uppgifter kom in sent och ändringar gjordes i sista stund blev det en del nattjobb för sekretariatet. På morgonen den tredje konferensdagen fanns alla uppgifter snyggt och prydligt utskrivna. Och det var ju också meningen med de omfattande och starkt koncentrerade konferensdagar-
nas arbete.

Belättna

Kunden, representerad av överingenjör Staffan Näsström, FMV:FuhD, framförde sin belåtenhet med arrangeman-
gen, som blev mycket billigare än om man skulle ha arbetat på ett vanligt konferenshotell.

Divisionschefen Jan Eiborn, AVIO-
NIK, som var med för första gången, blev så imponerad att han sände ett skriftligt tack till arrangörerna: "Det var ett utomordentligt arrangemang i alla avseenden."

Sjövärme i TV2

FFV Sjövärmes anläggning i Åre kommer i ett temareportage i TV2. Den 14 - 15 november spelas programmet in på plats, meddelar Jan-Anders Eriksson.

Anläggningen ska invigas i början av december. Kanske programmet sänds i anslutning till invigningen. Intresserade kan ju bevaka teveprogrammen framöver.

* * *



**Förslags-
verksamheten**

Var inte blyg!

FFV uppmuntrar på alla sätt förslags-
verksamheten. Man har höjt ersättnings-
arna, man har förbättrat reglerna. Men
det går trögt ändå! Det kan naturligtvis
bero på idétorra. Men det förekommer
också att medarbetare drar sig för att
lämna in förslag.

Hämmande

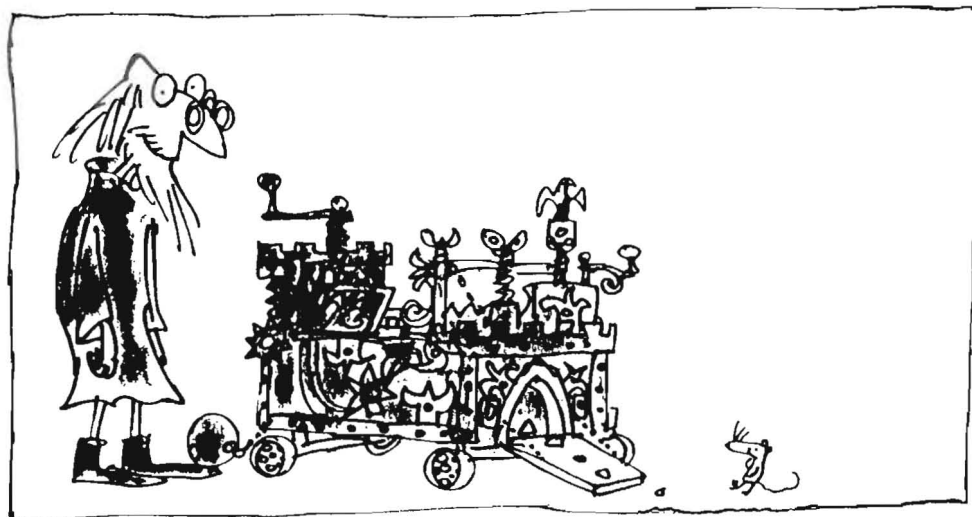
Tyvärr händer det att chefer och ar-
betskamrater anser att förslagsställare
blir orättmätigt belönade. Det må så
vara. Men det verkar klart hämmande
på förslagsverksamheten när man dess-
utom kritiserar den som blivit belö-
nad! Låt förslagskommittén bedöma
vad som är rätt och riktigt.

Det har den kompetens för.

Lämna in förslagen

Visst händer det att förslag avvisas,
men lika ofta att de godtas och belö-
nas, även om de kan synas ligga inom
förslagsställarens arbetsområde eller
uppgifter. Om sådana förslag ersätts
beror det på bedömning av förslagens
idé-nivå, nedlagt arbete och andra om-
ständigheter.

— Förslagskommittéernas grundin-
ställning är att vara **positiva till alla
förslag**, så tveka inte att lämna in dem,
säger Ove Isacson, ordförande i för-
slagskommittén vid CVM, som vi frå-
gat hur man ser på detta.



The worst mousetrap in the world was made by the German inventor
Gerhard von Rauchenverboten in 1453. It weighed 365 kilos and took two
men three-quarters of an hour to wind up. It contained 1·36 kilos of best
Bavarian smoked checse, but it was so slow that it never caught any mice.

(Ur *The Puffin Book of Improbable Records*)



Division Service bjuder till

"Att utveckla tjänsteföretagets marknadsföring"

är namnet på ett seminarium, som Ekonomie Doktor Christian Grönroos leder för 150 huvudsakligen FFV-are den 21 november.

Division Service arrangerar detta, dels för att vidareutbilda egen personal, dels inbjudna kunder inom och utom FFV. De senare kommer till exempel från FMVs förrådsbyrå och data-central i Arboga.

Seminarieledaren, som innehar en professur vid Svenska Handelshögskolan i Helsingfors, är en mycket uppmärksam forskare som har utvecklat sin

egen nisch: marknadsföring av tjänster. "Han är mycket trevlig, underhållande, och pedagogisk" säger de som hört honom föreläsa.

Som "bevis" på det citerade begärdede FFV Materialteknik att få flera platser än de tre erbjudna till detta seminarium. Sven-Åke Karlsson har nämligen varit på ett av Grönroos seminarier och vill dels själv vara med igen, dels få med flera från labbet.

Ömsesidig utveckling

Syftet med detta påkostade heldagsseminarium är inte bara att Division Service ska utveckla sin förmåga, utan även kundernas. Underhållssektorn är ju ett tjänsteproducerande företag, och utvecklingen går alltmer mot mjukvaruproduktion för en kärvare marknad.

Genom att vi ömsesidigt utvecklar vår interna förmåga att sälja tjänster blir vi alla bättre på den externa marknadsföringen.

De som får nöjet att jobba med detta på biblioteket i Linköping nästa vecka uppmanas att höra av sig till U-Aktuellt. Vad lärde du dig? Blev du bättre marknadsförare?

Marknadsföring är vetenskapen om att göra goda affärer

Industriprodukter säljs inte — de köps. Vid 70 - 80 procent av de kontakter som leder till avslut är det köparen som tar första egentliga initiativet.

Detta betyder att:

- potentiella köpare måste känna till oss
- det måste vara lätt för köparen att kontakta oss
- det måste vara intressant för köparen att kontakta oss
- vi måste ge snabba svar på kundfrågningar
- vi måste åstadkomma snabba avslut
- etablerade kunder måste hållas nöjda genom ständiga kontakter.

Det här gäller generellt, men inte oss väl?

Jo, för FFV-U i synnerhet! Det är speciellt viktigt för oss med tanke på vårt utbud. Vi säljer ju mest funktioner — system av komponenter, underhåll och service — och det i stor utsträckning till en och samma kund. Ett åtagande blir ofta intimt förknippat med FFV-U övriga verksamhet och marknadsförs då bäst genom gemensam målmedveten marknadsföring.

Britt-Marie Olofsson, SM10

Industriministern



Den 7 november gjorde biträdande industriminister Roine Carlsson sitt aviserade besök på CVÖ. Reportage kommer i FFV-NYTTs decembernummer.

Hans Brännström berättar däri att gästen förstod våra problem, och tyckte att såväl division Basmateriel som sektorn har en ljus framtid.

Statsrådet hade även överläggning med facken, som ju hade bjudit in honom. Där deltog Sven-Åke Överström SF/CVM och FCTFs ombudsman Lars-Evert Persson.

Hugo Mattsson FCTF/CVÖ tror att det var ett nyttigt besök. Men mera därom i FFV-NYTT nr 8, i mitten av december, och — naturligtvis — i CVÖ-NYTT.

*

— Har ni några billiga varor idag?
— Ja, locktänger.

(Blandaren)

VISSTE DU

att den lilla staden Hjo, bekant för sin nedlagda gyttjekuranstalt och järnväg, uttalas Hugh på engelska?

(Gr V)

*

Telefax

finns numera även vid Stockholmskontoret. Numret är 08-67 67 21.

Vid CVA och CVM har vi nu nya snabbare telefaxapparater, liksom vid Stockholmskontoret. Dessa "Telefax 32 Digital" expedierar en A4 på cirka 30 sekunder mot tidigare minst 3 minuter. CVÖ avser byta ut sin gamla apparat också.

Visste du att det kostar 15 kronor att sända en A4-sida inom landet? När det kommer långa rader telefaxkopior sent på eftermiddagarna eller på kvällen undrar man om det inte hade gått lika bra att sända kopiorna med posten...

Telefaxnumret till CVA är 0589-116 52, CVM 013-29 84 49 och CVÖ 063-10 11 35. Risinge kan vi nå via FFV Elektronik AB i Växjö, men då krävs att man kommer överens om att sända in budbilen efter papperen, numret är 0470-194 05.

L-ATF-pengar till jul



Åke Gustafsson, Stab Personal, UP, meddelar att de ortsvisa förhandlingarna om L-tjänstemännens individuella löneökningar enligt L-ATF pågår. De beräknas bli klara i god tid så att utbetalningarna kan göras i decemberlönen.

Påslagen gäller retroaktivt från 1 juli i år, och omfattar en procent av den lokala lönesumman.

L-ATF betyder avtal om lokala löneförhandlingar för L-tjänstemän, för länge sen kallade "B-listeförhandlingar".